附件1-上海开放大学【老远程】机考客户端操作指南(上海 开放大学企业管理进修学院)

一、请确保: 1、电脑操作系统必须为 Windows 10 或 Windows 11; 2、电脑必须自带摄像头或外接 摄像头到电脑(确保摄像头工作正常)。3、电脑中如装有杀毒软件的,安装考试客户端前杀毒软件 全部关闭退出。4、网络保持稳定,至少具备 4Mbps 以上带宽。

二、请学生进入 <u>https://sk. shou. org. cn/help/index</u>下载客户端,根据页面二、操作手册步骤进行安装。

请点击以下链接观看操作视频:

上海开放大学【老远程】机考客户端下载操作视频: https://mp.weixin.qq.com/s/2UhkqLB9K0GnciNXw-pjfw

三、客户端打开方式

需要打开正确的应用程序。请学生注意区分"客户端"、检查工具的区别,检测工具的图标右 下角带有齿轮标记。左侧为上海开放大学远程机考客户端,右侧为上海开放大学远程机考客户端检 查工具,学生请点击左侧远程机考客户端进行模拟测试及之后的考试。



再次提醒: 23年秋季学期本次期末考试远程客户端安装及模拟测试**务必在12月18日晚22点前完成!**

注: 在操作过程中遇到问题,见下页《客户端下载 安装遇到的常见问题处理》。

客户端下载 安装遇到的常见问题处理

问题1、提示"Windows 已保护你的电脑"

点击"**更多信息"**,点击右下角新出现的"仍要运行"即可。





问题2、 提示 "Error launching installer" 错误

当学生下载安装客户端时,提示"Error launching installer"错误,请进行如下操作: 切换区域语言,以Win10系统为例,具体步骤如下:

1) 右键单击菜单栏右下角日历,选择"调整日期/时间"如下图所示。





2) 选择"区域"菜单



3) 设置国家或地区为中国、区域格式为【中文(简体,中国)】

69 王贞	
查找设置	2 国家或地区
ascilante 🖶	中国
	Windows 和应用可能会根据您所在的国家或地区向您提供本地内容。
昂 日期和时间	
	区域格式
隊 区域	当而指式:中文(简体,中国)
<i>≹</i> (55)	推荐 (中文(简体,中国)] ・
	Windows 根据语言和区域首选项设置日期和创制的格式。
0 388 (
	区域格式数据
/	选择"更改数据格式"以在地区所支持的日历,日期和时间格式之间切换。
	日历: 公历
	一周的第一天 星期一
	短日期: 2021/12/11
	长日期: 2021年12月11日
	短时间: 0:09
	长时间: 0:09:17
	图 20 图11月24年 2
	MC FOUND TO THE TOTAL TOTAL TO THE TOTAL TOTA
	相关设置

4) 选择"语言"菜单,确定所有语言均为中文(简体,中国)

@ ±#	语言	
高校記書		相关设置 管理局高级面
时间电路器	Windows 显示 成用和同論 医M相式	日期、即用利用医利用力与起来
S ENDIDENIA	□ Q	辦理、輸入和總查设置
9 EM	第 章 近点	Contraction (
* 68	TAREA THE TARA THE	2 885-54
\$ # #	Windows 並示语言	
	"设置和"文件资源管理器"等 Windows 功能将使用此表言显示。	
	首法语言 应用和网络称以列曲中受支持的第一种语言进行显示。 + 孫如后言 (

5) 点击管理语言设置

10.00

em		- 0 ×
۵ ±¤	语言	
(書記記室 ※)		HY202
HRMAT	Windows 聖示 泉田和時間 区域相式 ····································	FINE. INVERTEENEN
is ennerit	□ _	新军、输入和增加将军
0 EM		Contraction (
✓ 重吉		2 医抗反馈
0 第百	Windows 显示语言	
	中文(中华人民共和国) ジ	
	「山夏 N 24 法理管理者 等 Windows 36 時代 年期に真直回示。 首法:語言 空用和ERNA #A 37 # # 9 2 5 5 年 7 ・ # 15 2 日前 ・ 第 15 日前 日前 ・ 第 15 日前 一 15 日前 15 日前	

6) 点击管理语言设置,确定"非 Unicode 程序的语言"为中文,若不是点击下方更改系统区 域设置, 选择中文(简体, 中国), 重新启动计算机即可。

区域	£				
橋式	管理				
RUS	明幕和象	佣户帐户			
2	看你的国	际设置并将其复制	則到欢迎屏幕、系统中	长户和新的用户帐	₽.
			j	♥复制设置(<u>D)</u>
#1	Jnicode	程序的语言			
这用	个设置(多 的语言。	(統区域设置)控制	I在不支持 Unicode I	的程序中显示文本	时所使
#	Unicode	相序中所使用的)当前语言:		
	中文(简	は、中国)			
			S	更改系统区域设置	(2)
Ŀ					

注: 当安装时出现例如下图的乱码,也可以通过上述解决步骤尝试解决。



问题3、 WebView 安装常见问题

(1) 客户端可以正常进入,但进入客户端后提示"未经处理的异常",则证明webview未安装成功或 版本不匹配。



此时需要**打开环境检查^{了在我们,}放查 webview 组件并安装,**成功后将会**提示webview组件检查通**过。

net 组件版本			10.15 out (0.14	
THE CONTRACT				但直 net 组计
webview版本	102.0.12	H	×	检查WebView组件
		webview 检查通过		WetrView差额
		ME		

(2) 当安装或更新webview时,提示"下载所属文件时出现问题"、"无法连接到 Internet"时,请移步至帮助**指南页面下载 webview 安装包**时,请注意区分系统架构,即32位系统和64位系统的 安装包存在差别。



问题4、当学生进入客户端登录时,提示"学号或统一身份认证密码错误"

(1)请学生认真核对**学号**,密码为可以登录上开学习平台的密码,请不要输入身份证号码。

(2) 密码第一位和最后一位有空格等特殊字符的,请至学习平台统一身份认证页面重置密码。

问题5、当学生在客户端登录时,提示"该考生不在本次机考范围内"

请学生自查考试通知单或和辅导员联系,确认是否报考了本学期远程考试课程或在开考时间前 15 分钟内。

问题6、当学生在客户端登录,提示"没有学籍照片"

请学生与辅导员联系,在教务系统中上传学籍照片,并与总校沟通确认。学籍照片上传有流程,请学生耐心等待。

问题7、当学生在客户端登录,提示"人脸识别失败"

请学生摘掉眼镜,注意当前环境光线(不可过强或过暗),不化妆。 若依旧无法识别,请学生联系辅导员与总校沟通确认,更换学籍照片。

问题8、登录界面的中文测试码可直接在输入框用汉字输入右侧提示字符,如"中 文测试码"5个字,无须等待手机验证码。

(1) 请提醒学生就直接输入"中文测试码"五个汉字



(2) 当学生无法输入中文时, 可尝试进行如下操作:

① 按 shift + ctrl 或 ctrl + 空格键(space) 或 win + 空格键(space) 切换成中文 输入法,推荐使用搜狗输入法。

② 当考试软件右上角显示中文输入法状态时,请学生轻按一下 shift 键临时切换到英文输入 模式,再按一下 shift 键可切换回原中文输入法状态。

③ 检查大写锁定键是否处于关闭状态。

问题9、摄像头启动异常

(1) 当学生在登录时,提示摄像头未启动,可进行如下操作:

台式机请检查摄像头是否正确安装,是否有摄像头开关未打开或连接异常。

请学生检查是否有"管家"软件,如360安全管家、联想管家等软件,请考试期间卸载或彻底 关闭。

(2) 其他程序摄像头正常且未被其他程序占用摄像头时:

①摄像头开关

请确保摄像头已经处于正常状态。Win10可以通过打开系统自带的"相机"功能判断摄像头状态。若能看到影像,则证明摄像头当前已经启动。

②软件拦截

请确定联想管家、鲁大师等软件未屏蔽摄像头,360等安全管家已经关闭或卸载。此类软件会 偶发屏蔽客户端的摄像头调用请求。

③摄像头已启动,但客户端中仍显示摄像头未启动

- 打开"此电脑"
- 点击图一 中红框圈中的空白位置,图下图所示:

21 2 = 1 21 HBS 28	R ST RANKIA	电筋			- a ×
6 🗉 - T 💆 I 288	t.>			 ✓ 0 P @ ARM 9308 	
# 93.884	* v	文舛夫 (7)			
國 点面		30 754	100 Kat.	三十 四十	
🔸 Tati	1	-	C.S.	-	
1 文括	1	XN XN	187 🚛	1 5	
开大业务 22番约考		2. A.N.			
2022-06-07 14.16.17 § ●第84	51978891928 🗸	设备和驱动器 (7)			

在空白位置处,复制内容至地址栏:

C:\Users\%username%\AppData\Local\SharpBrowserProject\ExamosSuite.SharpClient\2.0. 0.0,按回车,删除出现的cache文件。



再次提醒: 23年秋季学期本次期末考试远程客户端安装及模拟测试务必在12月18日晚22点前完成!

上海开放大学 上海市企业管理进修学院/考务部 2023年12月11日