

附件2-上海开放大学【新远程】机考客户端操作指南(上海开放大学企业管理进修学院)

一、请确保电脑环境要求：1、电脑操作系统**必须为 Windows 10 或 Windows 11**；2、电脑**必须自带摄像头**或外接摄像头到电脑（确保**摄像头工作正常**）。3、电脑中如装有杀毒软件的，安装考试客户端前**杀毒软件全部关闭退出**。4、网络保持稳定，至少具备 4Mbps 以上带宽。

二、请学生进入 <https://uep.sou.edu.cn/home/remote> 下载客户端，并根据操作指南页面上的安装步骤完成安装。

请点击以下链接观看操作视频：

上海开放大学【新远程】机考客户端下载操作视频：

https://mp.weixin.qq.com/s/bWh7_ZdPRyX1VNPAYy57YQ

再次提醒：23年秋季学期本次期末考试远程客户端安装及模拟测试**务必在12月18日晚22点前完成！**

注：下页针对模拟测试、考试阶段注意事项和异常情况处理说明！

一、考试在线模拟测试（务必在12月18日晚22点前完成）

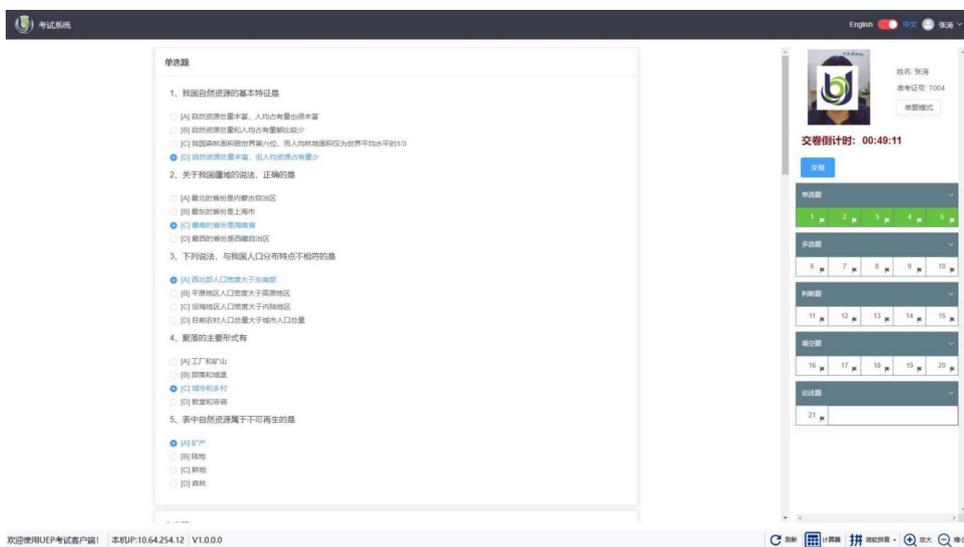
注：客户端安装后的模拟测试，学生操作熟悉一下即可，完成后点击“提交试卷”按钮将答案提交！

1) 双击安装成功在桌面的快捷图标，即可进入如下界面：



2) 请检查摄像头是否正常开启，务必将摄像头对准面部。

若摄像头未在客户端中正确显示，请参见[开启摄像头帮助手册](#)



3) 按钮介绍

- 首页按钮，点击回到登录页，考试过程请不要使用，仅限紧急情况使用；
- 退出按钮，仅限登录页面下会出现；
- 刷新按钮，当页面发生异常时，请点击此按钮尝试刷新，答案为实时保存，无需担心答案丢失；
- 计算器按钮，提供计算工具；
- 放大按钮，放大当前页面；
- 缩小按钮，缩小当前页面；
- 可以切换输入，默认显示当前输入法；



二、考试阶段注意事项

- 1) 请输入您的学号和统一身份认证密码。
- 2) 点击“登录”按钮，即可进入考试界面。
- 3) 在开考前务必**提前 15 分钟**内登录时，将会进入待考界面。待考试开始时，将自动进入考试确认界。

考试须知

考生须知

考生诚信考试承诺书

我是上海开放大学的学生，本人郑重承诺：

- 一、本次线上考试由本人独立完成。如有他人代替或作假行为，本人承担由此产生的一切后果，接受学校的相关处理。
- 二、线上考试过程中，不通过任何手段和工具弄虚作假、抄袭剽窃，不以任何方式泄露考试内容。如有违反，接受学校的相关处理。
- 三、本人已阅读《上海开放大学学生考试纪律与违规处理办法（2021年修订）》，考试过程中自觉遵守考试纪律，如有违反，自愿按考试有关条款接受处理。

科目须知

考生诚信考试承诺书

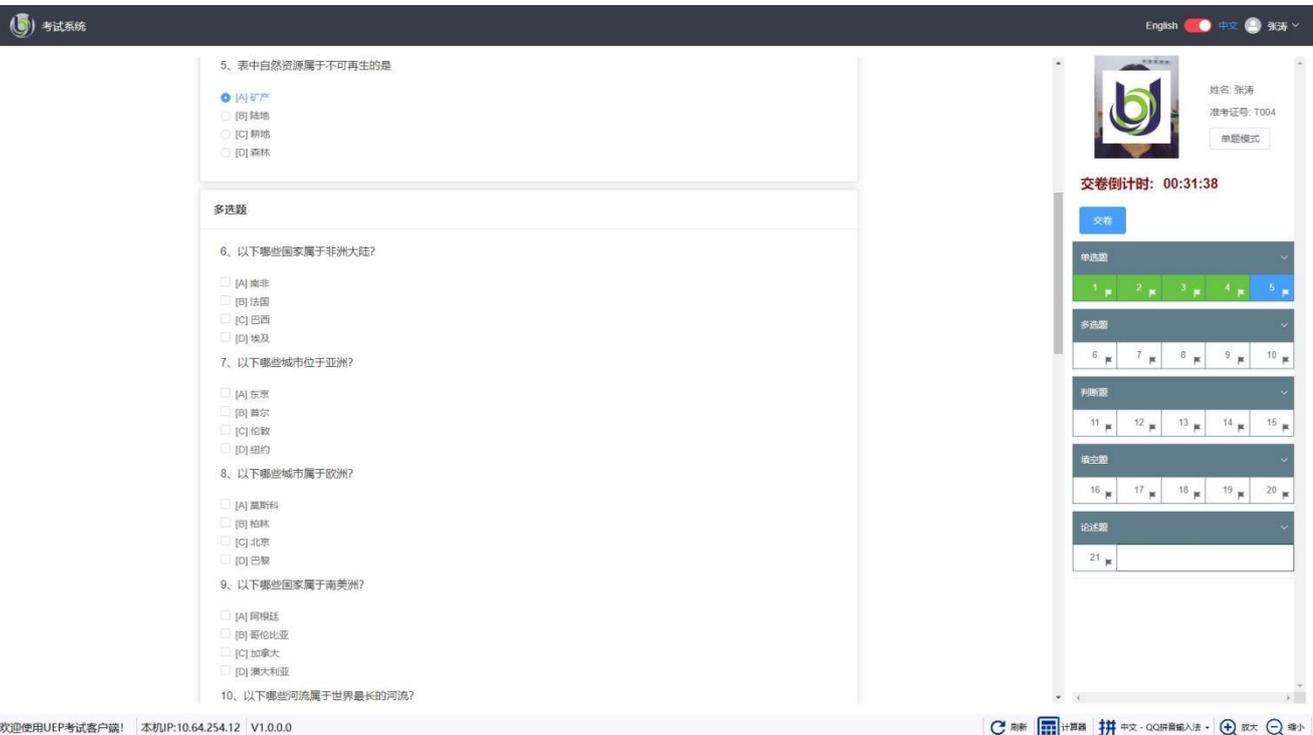
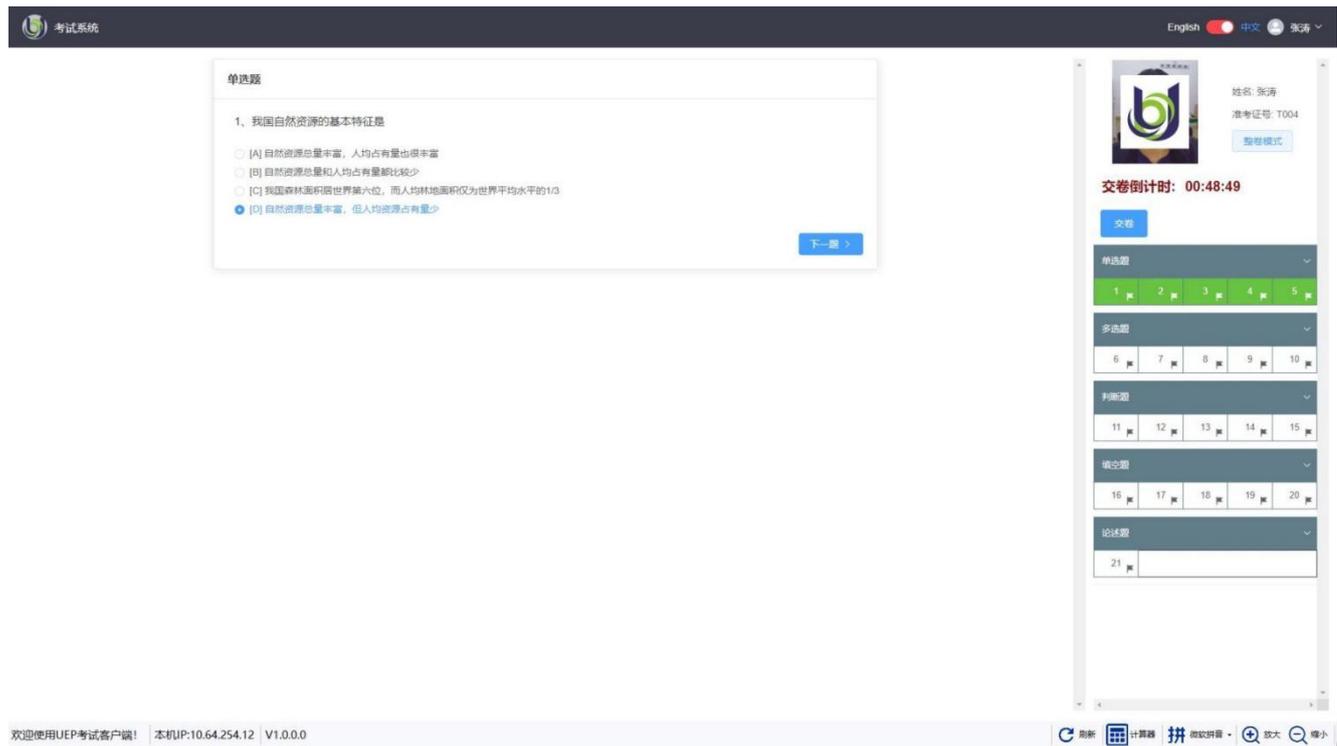
我已阅读并知悉相关须知

已知晓并签到

- 4) 请点击确认按钮，正式进入考试； 考试过程中，不要遮挡摄像头，保持人脸在摄像范围内。
- 5) 考试答题界面右上角，准考证号下方，提供整卷模式和单题模式切换。

The screenshot displays the exam system interface. On the left, a question titled "单选题" (Single Choice) is shown with five options. The selected answer is [D]. The question asks about the basic characteristics of China's natural resources. The sidebar on the right shows the user's name (张涛), ID number (T004), and a timer (00:49:11). It also includes a navigation menu with buttons for "交卷" (Submit), "单选题" (Single Choice), "多选题" (Multiple Choice), "判断题" (True/False), "填空题" (Fill-in-the-blank), and "论述题" (Essay). The bottom of the screen shows system information: "欢迎使用UEP考试客户端! 本机IP:10.64.254.12 V1.0.0.0" and navigation icons for "刷新" (Refresh), "计算器" (Calculator), "拼题王" (Pitongwang), "放大" (Zoom In), and "缩小" (Zoom Out).

6) 考试答题界面右侧，显示题目答题完成情况，点击题号可以导航到各题目。



7) 题目作答完成后，点击“交卷”按钮将试卷提交。是否允许提前交卷，请以具体考试要求为准。



姓名: 张涛

准考证号: T004

单题模式

交卷倒计时: 00:31:38

交卷

8) 经过双重确认后, 交卷完成。



三、异常情况处理

1) 当弹出“网络链接错误”的提醒框时, 请做出以下检查以确保网络正常:

! 网络连接错误

✖ 当前服务异常, 请稍后再试

> 检查网络状况, 网线是否松动, 路由器是否正常 (可以尝试重启路由器或插拔网线);

- ＞ 点击刷新网页，可以强制退回登录页面，如正常可以重新登录；
- ＞ 如果仍未恢复，请退出考试客户端，并重启计算机。

2) 摄像头考试过程中黑屏

- ＞ 点击刷新网页，可以强制退回登录页面，如正常可以重新登录；
- ＞ 仍然异常，参见 开启摄像头帮助手册；
- ＞ 如果仍然没有恢复，请退出程序，尝试重启机器。