

《领导力开发》期末考试复习资料

题型及分值：

一、单选题：10 小题，每小题 2 分，共 20 分

二、多选题：20 小题，每小题 3 分，共 60 分

三、判断题：10 小题，每小题 2 分，共 8 分

四、连线题：1 大题 4 小题，每小题 3 分，共 12 分（2022 春始新增）

一、单选题

- （ ）理论的观点是：当一个人做出了成绩并取得了报酬以后，他不仅关心自己的所得报酬的绝对量，而且关心自己所得报酬的相对量。 **参考答案：公平理论**
- （ ）是指团队的成员为了团队的利益和目标而相互协作、尽心尽力的意愿和作风，是一流团队中的灵魂。 **参考答案：团队精神**
- （ ）对传奇人物约翰·洛克菲勒非常管用，有一次他说：“我们的政策一直都是：耐心地倾听和开诚布公地讨论，直到最后一点证据都摊在桌上才尝试达成结论。”洛克菲勒以谨慎著称，而且似乎经常很慢才做决定，他拒绝仓促下决定，他的座右铭是：“让别人说吧。” **参考答案：沟通**
- （ ）是由人们对世界的认知和反映这些认知的人类活动和人造物品所组成。 **参考答案：文化**
- （ ）是指运用个体、群体、环境中的各种资源有效地影响他人实现战略目标的艺术行为和过程。 **参考答案：领导**
- （ ）在一次演讲中谈到，组织中行为分为技术、管理、艺术三类。 **参考答案：亨利·明茨伯格**
- “领导力”是从英文（ ）翻译过来的。 **参考答案：leadership**
- 《诗经》里有“战战兢兢，如临深渊，如履薄冰”的诗句，是规劝领导者处事要： **参考答案：谨慎**
- 按照决策的性质和方式，我们可以将决策的类型分为： **参考答案：经验决策和科学决策**
- 不属于优秀团队表现的是 **参考答案：以个人的发展为重，对个人负责**
- 邓小平曾指出：“善于发现人才团结人才使用人才是领导者成熟的主要标志之一。”这说明选才与用人是领导的： **参考答案：重要职能**
- 东方航空公司曾经实行过这样的计划，允许作业人员对直接影响他们工作的决策有更多的发言权，在实行这项决定后，仅仅机械技工的生产力就有很大的提高，价值合计 5000 万美元，这里东航的领导者使用的是 **参考答案：参与管理法**
- 对人的看法过多的依赖于第一印象，往往形成错误的心理定势，通常称为： **参考答案：首因效应**
- 冯斯·琼潘娜丝同（ ）经过大量的实证研究提出了四种文化模型。 **参考答案：查理斯·汉普顿-特纳**
- 公文写作第一位的特点是： **参考答案：政策性**
- 古人云：器必试而后知其利钝，马必驾而后知其弩良，这话说明领导者在选拔人才时应该坚持： **参考答案：察言与观行相结合的原则**
- 古语云：“近朱者赤，近墨者黑”，与这个古语相关的是 **参考答案：品德互动关系**
- 激励机制的核心是 **参考答案：满足需要**
- 吉尔特·霍夫斯塔德对 IBM 公司的 40 多个国家的 10 万名员工进行调查，提出了（ ） **参考答案：儒家动力**
- 建立在惧怕基础上的，能对他人生理及安全需要进行控制的权力是指： **参考答案：.强制权力**
- 教育家、艺术家和社会活动家主要属于 **参考答案：文化耕耘型人才**
- 领导对人和生产都比较关心，这种领导行为模式是 **参考答案：中间路线型领导**
- 领导行为模式最有效的是高结构高关心人。 **参考答案：正确**
- 领导行为四分图中，效果最好的是 **参考答案：高结构高关心人**
- 领导活动的主体应该是： **参考答案：领导者**
- 领导科学作为一门学科，主要产生于： **参考答案：20 世纪 30 年代**
- 领导者身上最明显的特征是 **参考答案：吸引注意的能力**
- 刘邦曰：“夫运筹帷幄之中，决胜千里之外，吾不如子房。镇国家，抚百姓，给饷餉，不绝粮道，吾不如萧何。连百万之军，战必胜，攻必取，吾不如韩信。此三者，皆人杰也，吾能用之，此吾所以取天下也……。”这一席话不仅使刘邦深知人才决定事业成败、天下兴亡这一真谛，还在于其中包含着另一个重要的思想，即一个领导团队只有 **参考答案：人才结构合理**

29. 美国加利福尼亚州立大学研究发现，来自领导层的信息只有（ ）被下级知道并正确理解。 **参考答案：20%-30%**
30. 美国社会学家（ ）认为，社会交换也是影响力的来源。 **参考答案：彼得·布劳**
31. 美国学者（ ）提出影响力是一种关系，即一个或者更多行动者的需要、愿望、倾向或者意图影响 另外一个或者其他更多行动者的行动或者行动倾向。 **参考答案：托马斯·奈格尔**
32. 某公司的老李，经过群众推荐和组织考核，被任命为公司的经理。他可以代表公司与其他单位签订合同，因为他有： **参考答案：合法权**
33. 哪位学者把影响人的工作动机的种种因素分为保健因素和激励因素两大类？ **参考答案：赫茨伯格**
34. 胜任力的概念最初是在（ ）领域中运用，然后在选拔官员和管理者时得到广泛应用。 **参考答案：教育**
35. 胜任力的概念最初是在（ ）选拔国外信息官的研究项目开始使用的。 **参考答案：美国**
36. 是以解决经济基础领域的矛盾为主要任务，涉及的范围比较广阔，包括科学技术、文化教育、经济、国防、体育等众多领域。 **参考答案：业务型领导**
37. 是指在某个领域具有独到而高超的见解，从而在下属心中获得的一种权力。 **参考答案：专家权力**
38. 俗话说“金无足赤，人无完人”；“人非圣贤，孰能无过”。这里的含义是指应该以什么的眼光用人。 **参考答案：辩证**
德尔菲法应用非常广泛，其主要的缺点是： **参考答案：过程比较复杂，花费的时间比较长。**
39. 唐太宗李世民认为：为官择人者治，为人择官者乱。这句话的意思是领导者在选拔人才时应该做到： **参考答案：因事择人**
40. 提高领导者统筹兼顾的协调能力，需要处理好原则性与（ ）的关系。 **参考答案：灵活性**
41. 提供给决策的每一个方案都可能出现几种不同的后果，但各种后果出现的概率是已知的，这种决策类型属于： **参考答案：风险型决策**
42. 我国的全国人大常委会和瑞士的委员会制在重大问题都采取： **参考答案：集体决策**
43. 我们通常所讲的“拍脑瓜”式的决策方法是： **参考答案：直觉决策法**
44. 下列哪项素质是领导干部必须首先具备的基本素质，或是核心素质？ **参考答案：思想政治素质**
45. 协调的分类众多，一般来讲，可以分为事务协调、政策协调、计划协调以及（ ）协调。 **参考答案：口头**
46. 一般说来，奖励的频率和奖励的强度呈现出： **参考答案：反向相关关系**
47. 以下各项符合魅力型领导行为特征的是： **参考答案：对现实不满**
48. 优秀团队的静态结构不包括 **参考答案：学历结构**
49. 运用智囊人物的智慧，在领导决策中起咨询作用的方式，在我国最早可以追溯到： **参考答案：春秋战国**
50. 在管理方格理论中，最好的是 **参考答案：团队型领导**
51. 在社会学和政治学领域，（ ）被用于描述领导者的人格力量。 **参考答案：魅力**
52. 在现实中，我们经常会听到一些领导者说这样的话，比如：“我们不可以仅仅顾及你的利益”；“你不想干就走，我们不愁找不到人”，这种做法违背了： **参考答案：尊重激励法**
53. 最古老也最常用的决策方案评估方法是： **参考答案：经验分析法**
54. 最早提出魅力型领导这个说法的是 **参考答案：马克斯·韦伯**

二、多选题

1. “领导”一词的基本含义包括 **参考答案：领导岗位的管理者、领导行为、领导过程**
2. SWO **参考答案：T** 分析模型包括的要素是 **参考答案：优势、劣势、威胁、机遇**
3. 艾森克的人格特质理论认为，人格应该包括 **参考答案：认知（智力、意动（性格、情感（气质）、躯体（体质）**
4. 变革的阻碍有 **参考答案：缺乏信任、害怕失败、地位和权势的失去、对价值和理想的威胁、对干涉的憎恨**
5. 变革发生的方式有 **参考答案：反对和冲突、信任和诚实、派系与小集团、外部事件、文化或范式转变**
6. 不同的行为策略有着不同的效能，领导者采取的行为策略能否生效取决于 **参考答案：下属的反抗程度、下属的博弈对策、领导者拥有的权力能否支持其行为策略、领导者运用行为策略的熟练程度、领导者运用的行为策略是否与其社会身份与威望相匹配**
7. 常用的领导胜任力测评方法有 **参考答案：行为事件访谈法、问卷调查法、情景测验法、专家评定法**
8. 成功愿景的共同特点是 **参考答案：为组织提供了评价标准、帮助组织应对变化、激发对未来的信念和希望、体现组织的伟大理想、决定组织的目标及其实现的过程**
9. 传统的权变领导模式包括 **参考答案：费德勒权变模式、路径-目标模式、领导者参与模式**

10. 传统领导模式主要包括 **参考答案：**领导行为模式、权变领导模式、情境领导模式
11. 从发生作用的机制来看，影响力可分为 **参考答案：**基于权力的影响力、基于行为策略的影响力
12. 从管理学的角度，文化被界定为一个群体或者组织所共同拥有的 **参考答案：**信仰、价值、规则、符号、传统
13. 从心理学来看，领导者用人过程中出现的认知偏差主要有**参考答案：**近因效应、晕轮效应、刻板印象、优先效应
14. 从影响来源来看，影响力可分为 **参考答案：**强制性影响力、非强制性影响力
15. 从政治或者组织行为的角度来看，执行变革的领导行为包括 **参考答案：**建立支持联盟、安排支持者出任关键岗位、运用任务小组指导执行、戏剧性、象征性行动、改变组织结构
16. 从主客观影响因素来看，影响力受制于**参考答案：**领导愿望、行业背景、从业经验、个人价值观、沟通能力
17. 东欧文化下的领导行为模式是 **参考答案：**极力维护与自己职位相关的利益、魅力与价值取向程度中等、团队取向中等、人本取向中等
18. 对于不同组织，迪安·巴恩兰德总结出了常见的沟通过程模式有**参考答案：**行动模式与线性沟通、互动模式与双向沟通、交易模式与循环沟通
19. 非正式组织的负面作用 **参考答案：**抗拒变革、角色冲突、谣言、一致性
20. 非正式组织的功能包括 **参考答案：**传承群体的文化和价值观、提供从正式组织不能获得的满足感和社会地位、增进成员之间的沟通、通过影响和规制群体内外行为实现社会控制
21. 非正式组织的关键特征包括**参考答案：**不断演进、变化；要求具备可见的圈内知识；待人个性化；非等级的、流动的；靠信任 and 互惠来凝聚
22. 非正式组织的积极作用有 **参考答案：**与正式组织相融合协调、减轻管理的负担、填补管理能力的鸿沟、鼓励管理实践的改进、有利于理解和应对环境危机
23. 费德勒认为领导情境包括**参考答案：**领导者与下属的关系、工作任务结构、职位权力
24. 冯斯·琼潘娜丝研究出的组织文化类型包括 **参考答案：**导弹型、孵化器型、埃菲尔铁塔型、家庭型
25. 戈尔曼所提的情商模型包括以下维度**参考答案：**了解自己的情绪、管理自己的情绪、自我激励、识别并理解他人的情绪、管理人际关系
26. 个人权力的类型分为**参考答案：**专家权力、参考权力、威望权力
27. 关于激励的基本理论有**参考答案：**马斯洛的需求层次理论、麦克利兰的成就需求理论、双因素理论、公平理论、期望理论
28. 行为模拟法又称情景模拟法，比较适合评价具有某种与职位相关的潜能，但又没有机会表现的人。领导者察人通常采用的行为模拟方式有**参考答案：**文件筐处理、分析模拟、面谈模拟
29. 激励的基本原理是**参考答案：**满足需求、激发动机、行为鼓励、目标引导、惩罚鞭策
30. 激励对于领导力的作用是**参考答案：**是帮助实现组织目标、愿景的主要保证；能改进并提高员工的工作绩效；能有效激发员工的工作激情；能创造良好的工作环境；能形成有利的组织文化
31. 交易型领导的领导力要素包括**参考答案：**权变激励、建设性交易、例外管理、主动和被动强制交易
32. 精神激励主要包括**参考答案：**赞美、表扬、颁发奖状、授予荣誉称号、职务晋升
33. 决策的核心要素是 **参考答案：**辨别问题的特性、明确决策的底线、描绘决策的标杆、决策转换行为、决策印证
34. 卡特尔将人格特质分为**参考答案：**共同特质与个别特质、表面特质与根源特质、体制特质、环境特质与动力特质
35. 肯尼斯·托马斯将冲突管理的领导风格分为**参考答案：**竞争型风格、调和性风格、合作型风格、分享型风格、规避型风格
36. 孔子亚洲文化下的领导行为模式是 **参考答案：**团队取向高、自我保护意识较强、人本取向中等、魅力与价值取向中等
37. 拉丁美洲文化下的领导行为模式是 **参考答案：**团队取向高、魅力价值取向高、下属参与程度中等、人本取向中等
38. 莱尔·斯宾塞博士提出，胜任力包括以下几个层面：**参考答案：**知识和技能、价值观和态度、自我认知、个性与品质、内驱力与动机
39. 利克特把领导体制分为**参考答案：**参与式、温和独裁式、协商式、专权独裁式
40. 量子物理的革命性思维体现在**参考答案：**物质是相互关联的，世界是一个整体、关系是决定万事万物的关键、空间不“空”，存在无形的场、宇宙是人类介入的产物、世界是变化和不可预知的
41. 量子物理对领导模式的借鉴作用在于**参考答案：**重视关系的作用、运用组织中的无形的影响力、参与式管理
42. 领导处理权力冲突的对策有**参考答案：**建立联盟、建立帝国、告密和反叛乱、启用少壮派、拉大旗
43. 领导的内涵可以从以下几方面理解 **参考答案：**领导者应具备组织能力、实现领导过程的方式是影响他人、关注长远战略目标的制定和实现、是一种艺术和过程
44. 领导定位的影响因素有**参考答案：**机会与威胁、强项与弱项、广泛的社会期望、个人价值观

45. 领导对下属的忠诚度审查应该从以下几方面进行**参考答案**：下属对领导者个人的忠诚、下属对领导者职位的忠诚、下属对自己职责的忠诚
46. 领导风格的影响因素包括**参考答案**：时间的紧迫程度、领导者与下属的关系、领导者与下属对信息的掌握程度、下属的工作能力、任务类型
47. 领导风格可以分为**参考答案**：专制或者独裁风格、参与或者民主风格、委托或者自由风格
48. 领导风格是由领导者（ ）等因素共同作用的结果。**参考答案**：价值观、个性特征、经历
49. 领导风格是指一位领导者（ ）的路径和方式。**参考答案**：进行指导、执行计划、激励他人
50. 领导沟通最需要注意的文化差异包括**参考答案**：不同宗教间的文化差异、不同代际间的文化差异、不同国度间的文化差异
51. 领导行为策略类型很多，包括以下**参考答案**：合作行为策略、个人请求策略、讨好行为策略、施压行为策略、结盟行为策略
52. 领导行为四分图的坐标是**参考答案**：创建结构、关心人
53. 领导行为四分图是（ ）设计的。**参考答案**：诺尔夫·斯托克迪尔、卡罗尔·沙特尔
54. 领导激励的方法包括**参考答案**：愿景激励、情感激励、赞赏激励、参与激励、逆诱激励
55. 领导激励的一般原则有**参考答案**：适时性原则、有效性原则、具体性原则、公平性原则、多样平衡性原则
56. 领导决策的多元价值体系包括**参考答案**：政治价值、法律价值、管理价值
57. 领导决策的政治高压线包括**参考答案**：政治体制问题、民族、宗教事务问题、国际事务问题
58. 领导决策时建立联盟的能力要素包括**参考答案**：影响力与协商能力、人际关系能力、建立伙伴关系的能力、政治敏锐
59. 领导决策时破除反对联盟的策略有**参考答案**：建立一个先发制人的联盟、改变对立联盟领导人在组织中的地位、在领导层增选联盟成员、在管理层排除对立联盟领导人、尽力增加与联盟成员的沟通
60. 领导力包括**参考答案**：吸引他人的能力、管理意义的能力、管理信任的能力、管理自我的能力
61. 领导力的研究路径包括**参考答案**：“伟人”路径、特质路径、行为路径、情景路径
62. 领导力的影响因素包括**参考答案**：领导者特征、追随者特征、组织内部环境特征、组织外部环境特征
63. 领导力的自我开发包括**参考答案**：自我觉察、自律
64. 领导力开发的形式有**参考答案**：自我开发、从经验中学习、教育和培训、职业指导
65. 领导力开发计划的类型有**参考答案**：深度反馈培训、技能培训及概念知识学习、行动学习计划、个人成长计划、社会化培训
66. 领导力开发形式中的经验因素包括**参考答案**：共事者、任务本身
67. 领导权力的来源分为**参考答案**：职位权力、个人权力、因控制资源产生的权力
68. 领导影响力的相关因素包括**参考答案**：个性与魅力、个人能力、领导风格、权力、行为策略
69. 领导用人的理念包括**参考答案**：不可委托责任、成就取向、政治忠诚、人先事后
70. 领导者参与模式把决策的情境变量分为**参考答案**：是否有更为合理的解决方法、是否有足够的信息做出高质量的决策、问题是否具有结构性、下属接受解决办法对有效贯彻执行决策有无重大关系、领导者单独做出决策下属能否接受
71. 领导者察人运用的评价中心一般包括下列项目**参考答案**：分内工作、无主持的群体讨论、管理竞赛、口头报告和面谈、客观测试
72. 领导者成功定位的关键理念是**参考答案**：合理地取舍，集中精力做擅长的事、避开障碍，寻找新的发展空间、认清自己的能力边界，找到能力发挥的平台、在任何情况下都尽力将事情做到更好
73. 领导者的识人、选人应该从以下几方面进行**参考答案**：忠诚度审查、能力评估、情商考察、德行辨识
74. 领导者对下属的个性品质的测试可以采用**参考答案**：影射法、个性品质问卷调查法、兴趣盘存法
75. 领导者获取领导知识的途径主要有**参考答案**：自悟、模仿、阅读史书、阅读传记、学习领导科学理论
76. 领导者决策偏重政治价值的情况包括**参考答案**：民族宗教事务、社会治疗性决策、国家安全事务
77. 领导者可以从以下几方面考察下属的德行**参考答案**：口碑考察、放松情景考察、360度考察
78. 领导者用人的误区是**参考答案**：失去贤能和忠诚的平衡、上任之后急于调整下属职位、陷入心理误区、陷入彼德误区
79. 路径-目标模式把领导类型分为**参考答案**：指导型、支持型、参与型、成就导向型
80. 罗伯特·豪斯认为，魅力型领导者的魅力体现在以下行为**参考答案**：阐述目标、树立角色模型、建立个人形象、激发别人的积极性
81. 罗伯特·豪斯认为，魅力型领导者的性格特征在于以下几个方面**参考答案**：支配欲、自信、对他人施加影响的需要、自认道义正当性
82. 马克斯·韦伯提出的正式的政治支配和权威的形式为**参考答案**：传统型权威、超凡魅力型权威、法理型权威

83. 美国心理学家奥尔波特把个人特质分为 **参考答案**：次要特质、首要特质、中心特质
84. 魅力型领导的特质包括**参考答案**：高度自信、擅长表达、热情洋溢、精力充沛、强烈支配欲、信念坚定
85. 明茨伯格提出了著名的管理者角色理论，认为管理者角色模块可分为 **参考答案**：人际关系方面、信息方面、决策方面
86. 明茨伯格在其《管理者工作的本质》中认为管理者工作的典型特征包括 **参考答案**：工作量和节奏持续不断、永无休止；活动短暂、多样、琐碎；偏好实景真人；喜好语言媒体；处于组织和互动网络的中间
87. 牛顿经典力学视角下的领导模式主要缺点是**参考答案**：强调控制、忽视联系、忽略人的因素、忽视变化
88. 欧洲拉丁文化下的领导行为模式是 **参考答案**：魅力与价值取向高、团队取向较高、下属参与度较高
89. 欧洲日耳曼文化下的领导行为模式是**参考答案**：魅力与价值取向高、下属参与度高、团队取向较
90. 平衡领导模式的关键在于**参考答案**：领导定位要兼顾内在因素与外在环境的平衡、领导决策要兼顾多元价值的平衡、领导用人要兼顾忠诚与贤能的平衡、领导激励要兼顾正负激励的平衡
91. 企业的制度能否得到良好执行，取决于以下因素 **参考答案**：制度本身是否合理、遵制文化的浓厚程度、监督的有效程度
92. 切斯特·巴纳德的权威接受理论提出，领导者的权威必须具备以下条件**参考答案**：人们能够理解、和组织的目标不矛盾、可以与个人利益并存、在精神和肉体上有实行的可能
93. 情境领导模式把领导风格分为**参考答案**：告知式、推销式、参与式、授权式
94. 社会交换包括**参考答案**：情感交换、利益交换、支持交换、资源交换
95. 胜任力的表象要素包括 **参考答案**：知识、行为、技能
96. 胜任力的特点包括 **参考答案**：胜任力的落脚点是个体特性、胜任力要与一定的情境因素相联系、胜任力的是可以测评的
97. 胜任力的隐形要素包括 **参考答案**：价值观与态度、自我认知、个性与特质、内驱力与动机
98. 使命的构成包括**参考答案**：核心价值观、核心目标
99. 适合参与式领导风格的情境有 **参考答案**：对于熟悉自己工作的员工、领导不拥有完全信息、员工了解自身工作并较强参与意愿
100. 适合独裁式领导风格的情境有 **参考答案**：对于见习期员工、领导者自身特别优秀、员工渴望学习新技、对员工而言是全新环境
101. 适合自由式领导风格的情境有 **参考答案**：对于比领导者更熟悉工作的员工、领导者需要去做其他事情
102. 通过职业指导进行领导力开发时，成功的导师计划离不开的因素包括**参考答案**：设立明确的导师计划项目、仔细匹配导师和徒弟、高层管理者的支持
103. 违反道德的领导行为策略包括**参考答案**：玩弄权术、降低姿态、沉默对待、挑错行为
104. 我国当前的文化困境包括 **参考答案**：人生的终极价值模糊、享乐主义盛行、轻视文化的价值
105. 五大人格特质理论，也叫“人格的海洋”，提出的人格五因素是**参考答案**：开放性、尽责性、外倾性、随和性、神经质
106. 五级经理人体系包括**参考答案**：能力突出的个人、优秀团队成员、富有实力的经理人、坚强有力的领导者
107. 物质激励主要包括**参考答案**：工资、奖金、红利、股票
108. 下列属于领导行为策略类型的有**参考答案**：示范行为策略、理性说服策略、告知行为策略、鼓舞性号召策略、咨询行为策略
109. 下列属于现代领导模式的有 **参考答案**：魅力型领导模式、转换型领导模式、五级经理人模式
110. 下属与上级沟通时要注意做到**参考答案**：踏实、忠诚，让领导者感觉可靠；认真、服从，让领导者感觉放心；精明、强干，让领导者有所欣赏；积极、乐观，让领导者感觉放松
111. 现代领导者选人用人依靠的测评技术工具包括**参考答案**：心理测试、行为模拟、评价中心
112. 新公共管理理念在公共部门领导决策过程中，主要体现为**参考答案**：顾客导向、决策中的分权、要有评价决策结果的价值标准
113. 学者柯克·帕特里克和洛克提出领导者的关键性特质包括**参考答案**：驱动力（动机与精力）、领导的意愿和动机、诚实正直、自信
114. 研究文化差异性的霍夫斯塔德维度包含（ ）等项维度。**参考答案**：权力差距、不确定性规避、个人主义、男子主义、未来导向
115. 要想做到最优决策，必须符合以下条件**参考答案**：视决策目标为整体行为而非群体行为、决策者具备绝对的理性、决策目标明确、单一、在决策过程中，决策者的价值偏好始终不变、决策者不考虑时间和其他资源的消耗
116. 一个组织常见的冲突来源是**参考答案**：组织内部资源稀缺、部门及个体差异、沟通障碍
117. 依据世界经济论坛的观点，企业公民包括以下方面**参考答案**：公司治理和道德价值、对人的责任、对环境的责任、对社会发展的广义贡献
118. 影响领导者沟通有效性的主要因素是**参考答案**：沟通意愿、沟通技巧、沟通工具

119. 应对正式领导与非正式领导之间冲突的对策包括 **参考答案：**承认非正式领导的客观存在、获取非正式领导的合作、鼓励与正式组织目标一致的非正式组织
120. 优秀的团队应该是互补型团队，团队成员之间的互补包括以下几个层面**参考答案：**专长互补、角色互补、性格互补、年龄互补
121. 与同级沟通的法则是**参考答案：**争取共赢合作，做到互不拆台、分清彼此职责，做到互不插手、保持心理距离，避免以势压人
122. 愿景的作用有**参考答案：**连接现在和未来、为员工注入活力，取得他们的承诺、使员工的工作富有意义、为组织提供了关于优秀的评价标准
123. 约翰·罗尔斯指出程序与实体之间的关系有以下几种**参考答案：**程序即实体、程序可能实体、程序必定实体
124. 约瑟夫·尚普将冲突的类型分为**参考答案：**功能性冲突、功能紊乱性冲突
125. 在劳德和麦瑟提出的理论基础上，一些学者研究出全球共通的领导行为包括 **参考答案：**基于魅力与价值的领导行为、团队取向的领导行为、参与式领导行为、人本导向的领导行为、自我保护的领导行为
126. 在整个领导行为理论与模式中，非常典型和重要的模式有 **参考答案：**领导行为四分图、管理方格理论、利克特的四种领导体制
127. 在组织内，因控制资源而产生的权力类型包含了**参考答案：**因所有权产生的权力、因处理紧急问题产生的权力、因接近权力层产生的权力
128. 战略构建的核心环节有 **参考答案：**决定长期目标和优先性、评估现在的强项和弱项、确认核心能力、评估战略所需的重要变革、确认可信的战略
129. 战略管理的过程包括 **参考答案：**环境分析、战略规划、战略实施、战略评估
130. 战略管理的特征包括 **参考答案：**未来导向；着重于长远的、总体的谋略；组织寻求成长和发展机会及识别威胁的过程；是直觉与理性分析的结合；是持续性与循环性的过程
131. 战略领导的本质是**参考答案：**高级认知行为、获取多渠道信息、预见创造未来、革命性思维、创造愿景
132. 战略领导的构成有**参考答案：**愿景、使命、战略、执行
133. 战略驱动力包括**参考答案：**文化与科技、环境与结构、战略与领导
134. 正式组织的关键特征包括 **参考答案：**持久性、自上而下等级化的、将人看作角色、通过成文的规则联系在一起、易于理解和解释
135. 政治价值产生的依据标准包括**参考答案：**政党价值、社会利益群体的多元利益需求、组织内部权力冲突
136. 职位权力的类型包含了**参考答案：**合法权力、奖励权力、惩罚权力、信息权力
137. 中国领导者面临的文化挑战有 **参考答案：**下属行为调适困难、下属敬业精神匮乏、下属合作意识淡薄
138. 中国领导者应当文化挑战的策略包括 **参考答案：**开放理念，包容多元、拿来主义，不忘本土、绩效中心，重塑文化
139. 转换型领导的领导力要素包括**参考答案：**个性关怀、动机激励、智能激励、理想的影响力
140. 综合各种理论后，我们发现大多数领导者普遍拥有的个性特征为**参考答案：**激情、诚实与公平、热心与谦逊、信心与坚韧
141. 组织权力的授权要素包括**参考答案：**意义、胜任力、自主、影响、内在承诺

三、判断题（T=正确、F=错误）

142. 盎格鲁文化下的领导者重视魅力与价值以及下属的参与。**参考答案：T**
143. 采用专家评定法研究胜任力有着与问卷调查法相同的优点。**参考答案：T**
144. 成功的领导者一般都拥有一种特别的胜任力。**参考答案：T**
145. 程序正当是现代法律与行政的基本价值追求。**参考答案：T**
146. 处理民族、宗教之间的冲突时，往往不能拿社会的普适性价值标准作为决策依据。**参考答案：T**
147. 当前中国文化既有传统儒释道文化的特征，又有共产党文化的特色。**参考答案：T**
148. 当一个人愿意做什么事情的时候，他就被激励了。**参考答案：T**
149. 德意志文化下的领导行为表现为看重领导者自己的面子，自我保护意识强。**参考答案：F**
150. 迪安·巴恩兰德认为，两个人的沟通需要六个人参与。**参考答案：T**
151. 对于传统组织中的中高级管理人员而言，应重视认知胜任能力；对于中低层管理人员而言，应重视技术胜任力。**参考答案：T**
152. 非正式组织被认为是正式组织的副产品，当正式组织的作用不够充分时，非正式组织就应运而生了。**参考答案：T**
153. 非正式组织的产生说明单位正处于非正常状态，甚至是危机状态。**参考答案：F**
154. 菲德勒的权变模式认为，要提高领导有效性，可以更换领导人，或者改变领导情境。**参考答案：T**

155. 菲德勒的权变模式认为，最佳的领导风格是以人中心。**参考答案：F**
156. 负激励就是对下属违背组织目的的非期望行为进行的惩罚。**参考答案：T**
157. 个人目标与组织目标的一致性程度越高，员工的自觉性、主动性就越强。**参考答案：T**
158. 根据冯斯·琼潘娜丝的理论，等级化且关心任务的组织文化类型是家庭型。**参考答案：F**
159. 公共部门政治敏感度较低，民营机构和研究机构政治敏感度较高。**参考答案：F**
160. 管理方格理论是改进领导行为四分图而产生的。**参考答案：T**
161. 亨利·明茨伯格认为，艺术行为是最高级的组织行为。**参考答案：T**
162. 霍布森选择用于领导者决策是不合适的，用于领导者选人是适合的。**参考答案：T**
163. 极客领导人与怪杰领导人是个性相反的两类人。**参考答案：T**
164. 极客型领导擅长深入浅出、言简意赅地向下级说明自己的远大目标，并使之认同。**参考答案：F**
165. 既要遵从程序，又要选出对领导者忠诚的人，常用的模式就是彼得原理。**参考答案：F**
166. 景以现实为基础，关心的是现状；使命关心的是未来。**参考答案：F**
167. 量子物理视野的领导模式重视组织文化的运用。**参考答案：T**
168. 量子物理下的思维将世界视为不可知的。**参考答案：T**
169. 领导的影响力等于有效性。**参考答案：F**
170. 领导定位时所考虑的强项和弱项就是自身能力的强弱。**参考答案：F**
171. 领导沟通的交易模式是一种无限循环、不间断的沟通活动。**参考答案：F**
172. 领导行为模式最有效的是高结构高关心人。**参考答案：F**
173. 领导行为四分图是以工作为中心和以人中心两个维度来分析领导行为模式。**参考答案：T**
174. 领导力的发挥需要借助于影响力的实施，这是领导者与管理者的主要区别之一。**参考答案：T**
175. 领导力是领导者在特定环境中与追随者之间互动的能力。**参考答案：T**
176. 领导是一项为了满足群体共同目标与要求，以他人合作为条件而影响他人态度和行为的沟通活动。**参考答案：T**
177. 领导是指运用个体、群体、环境中的各种资源有效地影响他人实现战略目标的行为艺术。**参考答案：F**
178. 领导影响力就是领导者的个人影响力。**参考答案：F**
179. 领导者比管理者更为关注人。**参考答案：T**
180. 领导者参与模式认为，当下属掌握着领导所缺的信息时，领导应该征询下属意见。**参考答案：T**
181. 领导者参与模式认为，领导者要确定在何情境中和在何程度上让下属参与决策。**参考答案：T**
182. 领导者的“魅力”首先体现在外貌方面。**参考答案：F**
183. 领导者进行战略管理的过程中最为关键的是如何构建战略。**参考答案：T**
184. 领导者决策时应该以符合未来发展方向的标准来作为决策依据。**参考答案：F**
185. 领导者要善于自我管理，否则就会像带病菌的医生为病人治病一样，把病菌传染给追随者。**参考答案：T**
186. 领导者在用人时，先看他的能力，然后再考察价值观与人品。**参考答案：F**
187. 每一位领导者都想依照组织的目标或领导者自身的意愿来调适下属的行为。**参考答案：T**
188. 美国德州仪器公司的“疯子团队”是由企业不同部门人员自发组成的创新团队，是与正式组织目标一致的非正式组织。**参考答案：T**
189. 美国学者保罗·赫塞认为，领导模式没有最好的，只有最合适的。**参考答案：T**
190. 魅力型领导基本上反对现状并竭力改变。**参考答案：T**
191. 魅力型领导者及其追随者的业绩远远超过同行水平。**参考答案：T**
192. 明茨伯格认为，管理是领导的一部分，领导关注全局问题，管理关注具体问题；领导负责决策，管理负责执行。**参考答案：F**
193. 某些国际化大企业规定，凡是没有反对声音的决策暂缓实行。**参考答案：T**
194. 南亚文化下的典型领导行为包括：合作、鼓励下属、关心下属、自我保护、独断。**参考答案：T**
195. 牛顿经典力学时代的世界观导致了机械化思维的领导模式。**参考答案：T**
196. 欧洲文化下的领导行为都注重人本关怀和下属参与。**参考答案：F**
197. 平衡领导模式是美国学者保罗·赫塞提出的理论。**参考答案：F**
198. 情境领导模式中，下属没有能力也没有意愿时，有效的领导风格是告知式。**参考答案：T**
199. 人们容易从最先获得的信息作为重要信息，而忽视后得到信息的价值，这种心理现象叫做晕轮效应。**参考答案：F**
200. 撒哈拉以南非洲文化下的领导者特别重视人本取向。**参考答案：T**

201. 社会交换是领导影响力的来源，而且交换中付出少的一方具有较大的影响力。 **参考答案：F**
202. 社会交换与经济交换相同，必须由双方严格按照确定的准确数量进行。 **参考答案：F**
203. 社会学和政治学领域对于领导者的“魅力”构成要素有统一的界定。 **参考答案：F**
204. 胜任力就是通常所说的威信或者威望。 **参考答案：F**
205. 胜任力可以通过简单的方法进行测评。 **参考答案：F**
206. 胜任力是智力、知识与技能三者有机结合而成的。 **参考答案：F**
207. 使命是可以随着时间和环境而变化的，但是，愿景是不变的。 **参考答案：F**
208. 使命是组织的核心目的和存在的根本原因。 **参考答案：T**
209. 受中国传统文化影响，领导决策具有法治的倾向。 **参考答案：F**
210. 随着员工素质的提高和价值观的变化，下属对领导者个人的忠诚度及领导职位的忠诚度会越来越少，对职责的忠诚度越来越多。
参考答案：T
211. 特质是构成人格的最基本元素，也是评价人格的基本单位。 **参考答案：T**
212. 特质是决定领导能力和有效性的唯一因素。 **参考答案：F**
213. 通常，权力越大，下属的忠诚度越高。 **参考答案：T**
214. 团体理论认为，领导者所制定的政策，实际上是团体斗争中相互妥协的结果。 **参考答案：T**
215. 网络时代，最适合的信息沟通模式是行动模式和互动模式。 **参考答案：F**
216. 西方现代领导学认为，领导者应该任人唯贤。 **参考答案：F**
217. 下属的忠诚是否属于对领导者个人的忠诚以及对个人忠诚度的高低，都有赖于下属对领导者魅力指标因素的考量。 **参考答案：T**
218. 下属的忠诚虽然是下属与领导之间的互动，但更多地取决于领导者自身。 **参考答案：T**
219. 亚洲文化下的领导行为都明显受到孔子儒家文化影响。 **参考答案：F**
220. 一个单位拿出一部分中层管理职位进行公开竞争上岗，但事前传出消息：“所有职位已经被各种关系户内定，公开竞争只是走过场作秀”，最终导致许多有意竞聘的员工放弃参加竞聘。这说明非正式组织的一致性对组织造成了损害。 **参考答案：F**
221. 一个优秀的员工必定能够成为一名优秀的领导。 **参考答案：F**
222. 影响力是领导者的主观产物。 **参考答案：T**
223. 用智力测验来预测工作绩效或者职业生涯的成功，准确度较高。 **参考答案：F**
224. 与管理者作为问题的解决者不同，领导者仅仅是指出问题。 **参考答案：T**
225. 愿景是一个组织对理想未来的向往，与组织成员无关。 **参考答案：F**
226. 愿景与使命是同一个概念。 **参考答案：F**
227. 在邦克和韦伯用于描述学习经验的剖析图中，如果一个人不愿意违背本性做事，也无法忍受业绩的微小滑落，则学习曲线是平的，即，没有实现学习。 **参考答案：T**
228. 在互动模式沟通中，打破了原来关于信息源与接收者的分工界限，使信息沟通次数体现为不间断的、连续的沟通。 **参考答案：F**
229. 在绩效管理理念中，业绩是个体能力的真实体现。 **参考答案：T**
230. 在情境领导模式中，最好的的领导模式是参与式。 **参考答案：F**
231. 战略领导是指预测、展望、适应、进行战略思维以及与他人协作共同发动变革，从而为组织创造更美好未来的能力和行为。 **参考答案：T**
232. 战略指的是有关行动的常规计划，它描述了组织为实现目标和适应外部环境而进行资源调配及其他活动的过程。 **参考答案：T**
233. 战术和策略是与战略相同的层次。 **参考答案：F**
234. 政党政治是领导决策的高压线。 **参考答案：T**
235. 中东文化下的领导行为独具特色，领导者十分看重自己的面子和地位而不重视团队取向、魅力价值取向。 **参考答案：T**
236. 转换型领导经常采取一些新奇、违背常规的行为，当他们成功时，引起下级的惊叹。 **参考答案：T**
237. 追求程序正义往往可能会牺牲效率。 **参考答案：T**
238. 自我认知是一种显像的胜任力特征。 **参考答案：F**
239. 组织文化单一，专业化不足，结构体制和制度缺乏。这是管理过分，领导不足带来的结果。 **参考答案：F**
240. 组织愿景是凝聚了个人、团队、部门的共同愿景。 **参考答案：T**
241. 最优决策的条件很难实现。 **参考答案：T**

四、连线题

一个大题，含4个小题，共12分。

机考平台无法呈现连线的直观样式，只能采用一组单选题体现题意。

例：（非真题）

1. 以下人物是哪种研究路径的最典型领导形象：

1) 孙悟空

A 伟人路径

B 特质路径

C 行为路径

D 情景路径

2) 朱元璋

A 伟人路径

B 特质路径

C 行为路径

D 情景路径

3) 孔子

A 伟人路径

B 特质路径

C 行为路径

D 情景路径

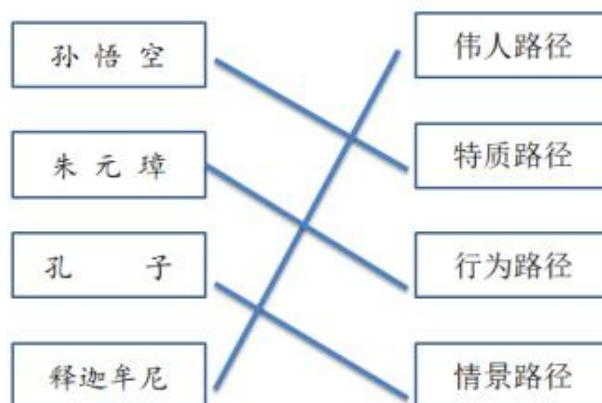
4) 释迦牟尼

A 伟人路径

B 特质路径

C 行为路径

D 情景路径



此题主要涉及（包括但不限于）

a. 现实人物：特朗普、普京、拜登、任正非、甘地、释迦牟尼、伊丽莎白二世、比尔·盖茨、沃伦·巴菲特、孔子、朱元璋、岳飞等

b. 小说人物：曹操、刘备、周瑜、诸葛亮、唐僧、孙悟空、宋江、和珅、刘墉、林黛玉、薛宝钗、郭靖、杨康、小鱼儿、花无缺等

c. 商业机构：华为、谷歌、松下、宝钢、中石化等